ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Chill-e Thai Massage

Hatályos: [dátum]

Ez a dokumentum egy szerkeszthető Általános Szerződési Feltétel minta, amelyet a Chille Thai Massage honlapján látható szolgáltatásokhoz, foglalási folyamathoz és nyitvatartáshoz igazítottam. A weboldalon masszázsszolgáltatások szerepelnek, és az időpontfoglalás csak e-mailes, telefonos vagy WhatsApp visszaigazolás után válik érvényessé. A honlapon megjelenő nyitvatartás hétfőtől vasárnapig 10:00–22:00, és a szolgáltatások között többek között tradicionális thai masszázs, olajos thai masszázs, thai lábmasszázs, hát-, nyak-, váll- és fejmasszázs, valamint thai krémmasszázs található.

1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Changuanram Wandee E.V. (székhely: Magyarország 1215 Budapest, Ady Endre út 31. 7.emelet 30., adószám: 91792516-1-43, cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: 61913286, képviseli: Changuanram Wandee E.V., a továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által nyújtott masszázsszolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: Vendég vagy Megrendelő) között létrejövő jogviszony feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF kiterjed a Szolgáltató weboldalán, telefonon, e-mailben, WhatsAppon vagy személyesen kezdeményezett időpontfoglalásokra, a masszázsszolgáltatások igénybevételére, a fizetésre, a lemondásra, a panaszkezelésre és minden egyéb, a szolgáltatás teljesítésével összefüggő kérdésre.

A jelen ÁSZF a weboldalon történő közzététellel hatályosul. A Vendég a foglalás elküldésével, illetve a szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek elfogadja.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Changuanram Wandee E.V.

Székhely: Magyarország 1215 Budapest, Ady Endre út 31. 7.emelet 30.

Telefonszám: +36 30 786 8386

E-mail: chillethaimassage@gmail.com

Weboldal: https://chillethaimassage.hu

Nyitvatartás: hétfő–vasárnap 10:00–22:00

A pontos jogi és számlázási adatok a Szolgáltató impresszumában szereplő adatokkal egyezzenek meg, és ezeket a végleges verzióban szükséges kitölteni.

3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató professzionális masszázsszolgáltatásokat nyújt. A weboldalon szereplő szolgáltatások például: tradicionális thai (száraz) masszázs, olajos thai masszázs, thai lábmasszázs, hát-, nyak-, váll-

és fejmasszázs, thai krémmasszázs, továbbá egyes időpontokban a honlapon feltüntetett további variációk.

A szolgáltatások időtartama és díja a weboldalon közzétett árlista szerint alakul. A díjszabás a kezelés hosszától, típusától és az esetlegesen választott kiegészítő szolgáltatástól függhet.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás tartalmát, az elnevezéseket és az árakat a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani. A már visszaigazolt időpontokra a foglaláskor érvényes feltételek irányadók, kivéve, ha a Felek ettől írásban eltérően állapodnak meg.

4. Időpontfoglalás és visszaigazolás

A Vendég időpontot foglalhat a weboldalon, e-mailben, telefonon vagy WhatsAppon keresztül. A weboldalon elérhető foglalási űrlapon a Vendég megadja a nevét, elérhetőségét, a kívánt masszázstípust, a dátumot, az időpontot, a kezelés hosszát és az esetleges megjegyzéseket.

A foglalás a Szolgáltató visszaigazolásáig nem minősül véglegesnek. A weboldalon külön is szerepel, hogy az időpontfoglalás csak e-mailben, telefonon vagy WhatsAppon történő visszaigazolást követően válik érvényessé. A Szolgáltató jogosult a foglalást visszautasítani, ha a kiválasztott időpont már foglalt, ha a Vendég adatai hiányosak, vagy ha a szolgáltatás nyújtása bármely okból nem lehetséges.

A Vendég köteles a foglaláskor valós, naprakész és pontos adatokat megadni. A téves vagy hiányos adatokból eredő teljesítési késedelemért a Szolgáltató nem felel.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a weboldal használata során az adatkezelési tájékoztató elfogadása a foglalás előfeltétele lehet.

5. Ár, fizetési feltételek

A szolgáltatások aktuális díjait a Szolgáltató weboldalán közzétett árlista tartalmazza. Az árak magyar forintban értendők, és – ha a Szolgáltató másként nem jelzi – az általános forgalmi adó szabályai szerint kerülnek feltüntetésre.

A fizetés módja lehet készpénz, bankkártya, átutalás, online fizetés vagy egyéb, a Szolgáltató által elfogadott fizetési mód. Az aktuálisan elérhető fizetési módokról a Szolgáltató a foglalás visszaigazolásakor vagy a helyszínen ad tájékoztatást.

Ajándékutalvány, promóciós kupon vagy egyéb kedvezmény kizárólag a felhasználáskor megjelölt feltételek szerint használható fel.

Amennyiben a Vendég a megkezdett szolgáltatást a saját döntése alapján megszakítja, a teljes díj akkor is felszámítható, ha a szolgáltatás teljesítése a Szolgáltatótól függetlenül nem fejezhető be.

6. Lemondás, módosítás, meg nem jelenés

A Vendég a lefoglalt időpontot díjmentesen módosíthatja vagy lemondhatja a Szolgáltató által meghatározott határidőn belül, javasoltan legalább 24 órával a foglalás előtt.

Késedelmes lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt időt más Vendég számára felszámítható veszteségként értelmezni, és ennek megfelelően az előre jelzett díj egy részét vagy egészét felszámítani, ha erről a foglalás visszaigazolásakor tájékoztatta a Vendéget.

A Szolgáltató jogosult a foglalást törölni vagy új időpontot felajánlani, ha technikai, működési, egészségügyi vagy biztonsági okból a kezelés a megadott időpontban nem teljesíthető.

Vis maior, például üzemzavar, áramszünet, rendkívüli időjárási körülmény, hatósági intézkedés vagy a Szolgáltató közreműködőjének váratlan akadályoztatása esetén egyik fél sem tehető felelőssé a teljesítés elmaradásáért.

7. Egészségi állapot, ellenjavallatok és felelősség

A masszázsszolgáltatás igénybevétele előtt a Vendég köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan tényezőről, amely a kezelés biztonságát vagy eredményességét befolyásolhatja, ideértve különösen a terhességet, lázas állapotot, friss sérülést, műtét utáni állapotot, bőrbetegséget, fertőző betegséget, trombózishajlamot, véralvadásgátló szedését, súlyos mozgásszervi panaszt vagy egyéb releváns egészségügyi körülményt.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a masszázs wellness és közérzetjavító szolgáltatás, és nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot, kezelést vagy rehabilitációt.

A Szolgáltató jogosult a kezelés elvégzését megtagadni vagy módosítani, ha a Vendég egészségi állapota ezt indokolja, vagy ha a kezelés a szakmai szabályok szerint nem javasolt.

A Vendég saját felelősségére veszi igénybe a szolgáltatást, ha az egészségi állapotára vonatkozó lényeges információt elhallgat, pontatlanul ad meg, vagy a javasolt óvintézkedéseket nem tartja be.

8. Magatartási szabályok a szalonban

A Vendég köteles a szalon területén kulturáltan, mások nyugalmát tiszteletben tartva viselkedni.

A Szolgáltató kizárólag professzionális masszázsszolgáltatást nyújt. Minden olyan viselkedés, megjegyzés vagy kérés, amely a kezelő személyzet méltóságát, testi épségét, biztonságát vagy a szolgáltatás szakmai jellegét sérti, a kezelés azonnali megszakítását eredményezheti.

Alkohol vagy tudatmódosító szer befolyása alatt álló Vendég részére a Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatást.

A Vendég köteles követni a kezelő személyzet szakmai utasításait, különösen a testhelyzet, ruházat, higiénia és fájdalomérzet jelzése tekintetében.

9. Számlázás, adatok, panaszkezelés

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint számlát vagy nyugtát állít ki. A számlázáshoz szükséges adatokat a Vendég köteles pontosan megadni.

A Vendég a szolgáltatással kapcsolatos kifogásait lehetőleg a helyszínen, de legkésőbb ésszerű határidőn belül jelezheti a Szolgáltató felé. A Szolgáltató törekszik a panaszok békés és gyors rendezésére.

Írásbeli panasz benyújtható e-mailben a chillethaimassage@gmail.com címre, illetve személyesen vagy telefonon is jelezhető a +36 30 786 8386 számon.

A Szolgáltató a beérkezett panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és indokolt válaszban reagál.

10. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amelyek a Vendég helytelen, hiányos vagy valótlan tájékoztatásából, a vendég utasításokat figyelmen kívül hagyó magatartásából, illetve a szolgáltatás jellegéből eredően a közvetlenül nem befolyásolható körülményekből fakadnak.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által a szalon területére behozott értéktárgyak, készpénz, elektronikai eszközök vagy egyéb személyes tárgyak elvesztésére, eltűnésére vagy károsodására, kivéve, ha a káresemény bizonyíthatóan a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy olyan következményekért, amelyek a szolgáltatás rendes menetén kívül esnek.

11. Adatkezelés

A foglalás és a kapcsolattartás során megadott személyes adatok kezelésére az Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

A Vendég a foglalás során elfogadja, hogy a megadott adatai a szolgáltatás megszervezéséhez, a kapcsolattartáshoz, számlázáshoz és jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez kezelésre kerülhetnek.

Az adatkezelés részleteit, jogalapját, az adatmegőrzési időt és az érintetti jogokat külön dokumentum tartalmazza.

12. Szerzői jog és tartalmak

A weboldalon található szövegek, képek, logók, grafikai elemek és egyéb tartalmak a Szolgáltató vagy jogos licencadója tulajdonát képezhetik. Ezek engedély nélküli felhasználása, másolása vagy terjesztése tilos.

A Vendég által a Szolgáltató részére küldött visszajelzések, értékelések vagy ajánlások a jogszabályok által megengedett keretek között felhasználhatók marketing- vagy tájékoztatási célra, ha ehhez a Vendég hozzájárult.

13. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a működési körülmények, jogszabályok vagy üzletpolitikai szempontok ezt indokolják. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Ha bármely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, valamint a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi előírások irányadók.

Jelen dokumentum nem minősül jogi tanácsadásnak. Véglegesítés előtt javasolt a Szolgáltató pontos cégadataival és a konkrét működési szabályokkal együtt jogi szakemberrel egyeztetni.

14. Adatvédelmi tájékoztató

A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján kezeli.

Az adatkezelés célja különösen az időpontfoglalások kezelése, kapcsolattartás, számlázás, panaszkezelés, szolgáltatásnyújtás, valamint a weboldal megfelelő működésének biztosítása.

A kezelt adatok köre lehet különösen: név, telefonszám, e-mail-cím, foglalási adatok, számlázási adatok, illetve a kapcsolatfelvétel során megadott egyéb információk.

Az adatkezelés jogalapja lehet a szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, jogos érdek, illetve bizonyos esetekben az érintett hozzájárulása.

A személyes adatokhoz kizárólag a Szolgáltató, valamint a működéshez szükséges adatfeldolgozók férhetnek hozzá, például tárhelyszolgáltató, könyvelő, online foglalási rendszer vagy fizetési szolgáltató.

A Vendég jogosult tájékoztatást kérni a kezelt adatairól, kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az adatkezelés ellen, valamint jogosult adathordozhatósághoz.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek a chillethaimassage@gmail.com e-mail-címre küldhetők.

A Vendég panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve jogosult bírósági jogorvoslatot kezdeményezni.

15. Cookie (süti) tájékoztató

A weboldal a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés és marketing célok érdekében cookie-kat (sütiket) használhat.

A sütik kis adatfájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén. Ezek segítségével a weboldal felismerheti a visszatérő látogatókat, megjegyezheti a beállításokat és elemezheti a használati szokásokat.

A weboldalon alkalmazott sütik lehetnek különösen:

• működéshez szükséges sütik;

• statisztikai és analitikai sütik (például Google Analytics);

• marketing vagy remarketing célú sütik;

• harmadik féltől származó integrációk sütijei.

A felhasználó a weboldal első meglátogatásakor sütikezelő tájékoztatást és hozzájárulási lehetőséget kaphat. A nem feltétlenül szükséges sütik használata kizárólag hozzájárulás alapján történhet.

A sütik beállításai a böngészőben bármikor módosíthatók vagy törölhetők. A sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

A weboldal külső szolgáltatásokat is használhat, amelyek saját cookie-kat helyezhetnek el a felhasználó eszközén. Ilyenek lehetnek például közösségi média integrációk, térképszolgáltatások vagy online foglalási rendszerek.

16. Online foglalás és elektronikus kommunikáció

A weboldalon keresztül leadott foglalás elektronikus úton tett ajánlatnak minősül.

A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató a foglalással kapcsolatos tájékoztatásokat elektronikus úton – például e-mailben vagy WhatsApp üzenetben – küldheti meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatón kívül álló technikai hibákból eredő kézbesítési problémákért, például hibás e-mail-cím, spam-szűrés vagy hálózati hiba esetén.